



09.30 - 10.00

Welcome coffee e registrazioni

10.00 - 10.30

Interventi di apertura

Carlo Sangalli - Presidente, Confcommercio

Roberta Guaineri - Assessore al Turismo Sport e Qualità della Vita, Comune di Milano

Giorgio Palmucci - Presidente, ENIT

10.30 - 10.45

PRESENTAZIONE

Shopping Tourism Italian Monitor

Francesco di Cesare - Presidente, Risposte Turismo

10.45 - 11.30

DIALOGO

Cinesi, russi, arabi... e gli italiani? Non sottovalutiamo il mercato domestico

Partecipano:

Tomaso de Abbondi - Head of Marketing Non Aviation and Retail Operations, SEA - Aeroporti di Milano

Ivana Jelinic - Presidente, FIAVET

Claudio Venier - Presidente, Associazione Piazza San Marco Venezia

Moderà: **Anthony La Salandra** - Direttore, Risposte Turismo

11.30 - 12.45

KEYNOTE SPEECH

Il turismo del lusso e lo shopping in viaggio

Introduce:

Antonella Bertossi - Marketing Sales Manager, Global Blue

Partecipano:

Monica Bosisio - Product & Marketing Executive, IC Bellagio

Christophe Gerard - Country Manager Italy - Spain, Loro Piana

Umberto Griggi - Segretario Generale, Montenapoleone District

Matteo Migani - General Manager, Serravalle - McArthurGlen

Luca Patanè - Presidente, Confturismo - Confcommercio

Moderà: **Francesco di Cesare** - Presidente, Risposte Turismo

12.45 - 14.00

Lunch break e networking

14.00 - 15.00

TAVOLA ROTONDA

Scusi, come posso pagare?

Partecipano:

Lorenzo D'Amato - Program Manager, Samsung Electronics Italia

Lorenzo Fredianelli - Director Product Development and Innovation, Mastercard

Paola Pacchiana - Country Manager Italy, EuroPass Italia

Alessandro Viola - Head of Corporate Sales, Nexi

Moderà: **Marco Morello** - Giornalista, Panorama

15.00 - 15.15

KEYNOTESPEECH

Esperienze dall'estero: il caso Parigi

Jean Baptiste Delapierre - Direction de l'Attractivité et de l'Emploi, Mairie de Paris

15.15 - 16.30

TAVOLA ROTONDA

Shopping ed enogastronomia: un binomio perfetto

Partecipano:

Max Coppo - Presidente, The Grand Wine Tour

Stefano Mosca - Presidente, Ente Fiera Internazionale del Tartufo Bianco d'Alba

Francesco Palumbo - Direttore, Toscana Promozione Turistica

Tiziana Primori - Amministratore Delegato, FICO Eataly World

Lino Enrico Stoppani - Presidente, FIPE

Moderà: **Alberto Lupini** - Direttore, Italia a tavola

16.30

Aperitivo e networking